

SINTESI DELLE CONDIZIONI GENERALI PER LA CONSULENZA A TEMPO

RIEPILOGO COSTI E SERVIZI

I costi del servizio di consulenza a tempo variano a seconda dei pacchetti di consulenza che si intende acquistare (2 ore, 5 ore, 7 ore, 10 ore). I pacchetti da 2 e 5 ore hanno scadenza a 12 mesi, mentre i pacchetti di 7 e 10 ore hanno scadenza a 24 mesi. Per la tabella dettagliata dei costi vi invitiamo a visitare il nostro sito www.tuttorifiuti.it nella sezione "CONSULENZA A TEMPO". Non è prevista la possibilità di acquistare ore singole, il minimo richiesto per caricare il monte ore è il pacchetto di 2 ore.

MODALITA' DI RICARICA

Per ricaricare il proprio "portafoglio ore" basterà fare richiesta al numero verde 800897734 e di seguito inviare la copia dell'avvenuto bonifico bancario al numero 035/42.47.477.

La ricarica verrà effettuata entro 24h dalla ricezione della copia del bonifico bancario.

Nel caso in cui il portafoglio ore si esaurisca nel corso della consulenza c'è la possibilità, per il Cliente, di continuare a fruire della consulenza per un tempo massimo di 30 minuti, con l'obbligo per il Cliente stesso di ricaricare il proprio monte ore di almeno 2 ore entro le 48 ore successive alla consulenza.

QUESITI SCRITTI

Per tutti i quesiti di particolare complessità, che necessitano di uno studio approfondito o la produzione di documentazione scritta, l'operatore si riserva di proporre un preventivo delle ore necessarie per la consulenza ed il termine entro il quale inviare la documentazione richiesta inviandolo tramite mail o fax al Cliente in modo da poter consentire allo stesso di valutare se acquistare o meno le ore necessarie. L'eventuale accettazione dovrà essere comunicata in forma scritta tramite la sottoscrizione del suddetto preventivo che dovrà pervenire allo Studio Amb tramite il numero di fax 035/42.47.477.

Nel caso in cui il monte ore a disposizione del Cliente non sia sufficiente per svolgere la consulenza richiesta, lo stesso dovrà provvedere all'acquisto delle ore necessarie per la soluzione della questione sollevata, che avverrà in via automatica a seguito dell'accettazione del preventivo e con l'invio di copia dell'avvenuto bonifico bancario al numero di fax 035/42.47.477.

Ovviamente i quesiti dovranno riguardare aspetti giuridici ed operativi legati alla gestione dei rifiuti.

DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE

Il numero di contratto, necessario per poter accedere al servizio di consulenza a tempo, rimane di esclusiva proprietà del Cliente, in quanto identificativo dello stesso. E' fatto, quindi, espresso divieto al Cliente di cederlo o di darlo in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di altri sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso.

Lo Studio Amb permette di utilizzare il servizio di consulenza a tempo mediante il numero di contratto, a condizione di poter associare a questo dato la vera identità del Cliente in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta scritta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite l'uso improprio del servizio reso. Lo Studio Amb manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta scritta. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare il servizio per porre in essere attività che arrechino danni o turbative a terzi utenti o che violino i regolamenti in vigore. In caso di violazione e/o successivo rifiuto da parte del Cliente delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali di contratto, lo Studio Amb potrà risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento e/o rimborso per l'eventuale periodo non goduto di servizio, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili diretti ed indiretti delle menzionate violazioni.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Lo Studio Amb non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni nell'erogazione del servizio provocati da: cause di forza maggiore; manomissioni o interventi alle apparecchiature del Cliente, effettuate dal Cliente stesso ovvero da terzi; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica. Per cause di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via esemplificativa, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, ecc. Lo Studio Amb non sarà responsabile verso il Cliente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e verso i terzi per danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito.

Lo Studio Amb si riserva il diritto di modificare le caratteristiche funzionali del servizio dandone avviso al Cliente attraverso i mezzi più opportuni. Lo Studio Amb si impegna a fornire i servizi oggetto del presente contratto con la cura dovuta e si riserva inoltre la facoltà di modificare la struttura e i contenuti dei servizi informativi.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Lo Studio Amb si riserva di disdire il servizio in caso di non ottemperanza delle condizioni specificate nel presente contratto.

Il credito residuo della consulenza a tempo non sarà rimborsato in nessun caso.

In caso di controversie viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

Per vedere le condizioni contrattuali complete visitate la sezione "CONSULENZA A TEMPO" nel sito www.tuttorifiuti.it

Società _____ con sede legale in _____
_____ Via _____ n. _____
Partita IVA/Codice Fiscale n. _____
Data _____ Per ricevuta e accettazione (timbro e firma) _____

INFORMATIVA IN MATERIA DI PRIVACY (ex art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

Gent.le Cliente/Fornitore,

con la presente, **Studio Amb s.r.l.** con sede legale in Bergamo (BG) in via S. Giorgio n. 6 intende adempiere all'obbligo di informazione e contestualmente raccogliere il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per effetto degli articoli 13 e 23 del **D.Lgs.196/2003**.
Vi invitiamo pertanto a leggere attentamente la seguente informativa, a compilare la tabella sottostante e a trasmetterla a mezzo Fax.

FONTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali e/o sensibili acquisiti direttamente o per altra fonte nell'ambito dell'attività aziendale sono trattati nel rispetto della normativa in vigore.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dello studio ed in particolare:

- per l'esecuzione degli adempimenti legali (amministrativi, fiscali, contabili, etc.) e contrattuali
- per trattative contrattuali e pre-contrattuali
- per la gestione delle collaborazioni con società e/o professionisti esterni
- per svolgere adempimenti particolari previsti dal contratto
- per la predisposizione e/o la presentazione di pratiche (autorizzazioni, denunce, dichiarazioni o comunicazioni)
- per operazioni di marketing e di "customer satisfaction"

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, cartacei o informatici. In ogni caso sarà garantito il diritto di accesso, la sicurezza e la riservatezza dei dati.

CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria al fine di adempiere gli impegni contrattuali.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità perseguite, a:

- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari
- istituti di credito per la gestione dei pagamenti
- collaboratori e fornitori di servizi

DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato dal trattamento in esame è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, del quale si riporta in calce il testo integrale. Per poter esercitare tali diritti, deve fare esplicita richiesta, anche senza formalità, al titolare, sig. Saronni Elio, o al responsabile del trattamento, sig. Belotti Luca.

Grato per la collaborazione, porgo i più cordiali saluti.

Società _____ con sede legale in _____
Via _____ n. _____
Partita IVA/Codice Fiscale n. _____
Data _____ Per ricevuta e accettazione (timbro e firma) _____

Art. 7 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.